

180139/1190
19 maart 2018

Veel gestelde vragen over het verwerken van persoonsgegevens voor Acadin

1. Wat staat er in het privacyreglement Acadin?

In de digitale leeromgeving Acadin nemen klanten persoonsgegevens van leerlingen en personeel op. Voor het verwerken van deze gegevens is het wettelijk verplicht om afspraken te maken tussen de aanbieder van Acadin, EDventure, en klanten. Die afspraken zijn vastgelegd in het privacyreglement. In essentie gaat het om het vastleggen van welke en waarvoor persoonsgegevens mogen worden verwerkt, hoe EDventure binnen Acadin met de gegevens omgaat en welke veiligheidsmaatregelen zij treft. Het privacyreglement gaat dus over 'gegevens, doeleinden en toegang'.

2. Waarom is er een privacyreglement Acadin?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht EDventure en Acadin-klanten afspraken te maken over het verwerken van persoonsgegevens binnen de Acadin-omgeving. Die afspraken zijn vastgelegd in het privacyreglement Acadin.

3. Wat is een persoonsgegeven?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Gegevens kunnen direct over iemand gaan of kunnen tot een iemand te herleiden zijn. In het kader van de AVG is er sprake van verwerking van persoonsgegevens in geval van verzamelen tot en met vernietigen.

4. Waarom krijg ik een nieuwe versie van het privacyreglement?

Bij het aangaan van een Acadin-abonnement bent u akkoord gegaan met het privacyreglement Acadin en de leveringsvoorwaarden digitale producten. Als u vóór maart 2018 akkoord bent dan ontvangt u een geactualiseerde versie van zowel privacyreglement als leveringsvoorwaarden. Beide documenten zijn door EDventure aangepast aan de definitieve invoering van de AVG per 25 mei 2018. Daarmee voldoet u en EDventure aan de wettelijke verplichtingen onder de AVG. De persoonsgegevens van Acadin-klanten zijn en blijven dus in goede handen bij EDventure.

5. Moet het privacyreglement Acadin ondertekend worden?

Nee, dat is niet noodzakelijk. Wel moeten de betrokken partijen (Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker) zich akkoord verklaren met het (bijgestelde) privacyreglement Acadin. Dat doet de klant initieel bij het aangaan van een Acadin-abonnement door zich expliciet akkoord te verklaren met zowel de Leveringsvoorwaarden digitale producten Acadin als het privacyreglement Acadin. Of door het laten verstrijken van de bezwaartermijn bij een door EDventure geactualiseerde versie van het privacyreglement. Zoals ook verzekeraars dat plegen te doen bij het wijzigen van polisvoorwaarden.

6. Is een verwerkersovereenkomst niet verplicht?

Nee. De AVG verplicht Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wel om afspraken met elkaar te maken over de verwerking van persoonsgegevens. De wijze waarop die afspraken worden vastgelegd, is niet (wettelijk) voorgeschreven. Er zijn dus verschillende vormen van 'overeenkomsten' mogelijk, zoals het privacyreglement Acadin.

7. Waarom gebruikt EDventure een privacyreglement Acadin en geen verwerkersovereenkomst?

Partijen kunnen kiezen voor het overeenkomen van een Verwerkersovereenkomst. Zoals bijvoorbeeld bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0. Dat is echter geen wettelijk voorgeschreven vorm voor het maken en vastleggen van afspraken in het kader van de AVG. EDventure sluit in voorkomende gevallen ook verwerkersovereenkomsten af.

Echter, in het geval van Acadin zijn er twee groepen abonnees te onderscheiden: 1) scholen en schoolbesturen en 2) ouders. Voor de eerste groep zou een verwerkersovereenkomst gelden, voor de tweede groep een privacyverklaring. Omwille van transparantie en eenduidigheid over onze werkwijze tav de verwerking van persoonsgegevens, is deze voor alle Acadin-klanten opgenomen in één privacyreglement. EDventure heeft dus weloverwogen gekozen voor het privacyreglement Acadin.

8. Neemt EDventure deel aan het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0?

Nee, maar we onderschrijven het doel van het convenant (zoals geformuleerd in artikel 2 lid 1 daarvan) wel. Er is voor EDventure geen aanleiding om toe te treden tot het convenant. EDventure is zelf goed in staat om aan (toekomstige) haar wettelijke bepalingen en die van Acadin-abonnees te kunnen blijven voldoen.

9. Verschilt het privacyreglement Acadin van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0?

Nee en ja.

Nee. In essentie is de aard van zowel het privacyreglement als het convenant (en bijbehorend verwerkersovereenkomst) van gelijke strekking. Het vastleggen van afspraken over een zorgvuldige en veilige wijze van verwerking van persoonsgegevens en beveiligde opslag daarvan. Een en ander conform de AVG.

Ja. EDventure hanteert op onderdelen striktere kaders. Dat kan er mee samenhangen dat het privacyreglement Acadin al voldoet aan de AVG en er in het convenant nog wordt uitgegaan van de Wbp. We noemen drie verschillen:

- onder het privacyreglement Acadin is het niet toegestaan gegevens buiten de EER te verwerken en/of op te slaan;
- een aantal in het convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0 geformuleerde doeleinden voor verwerking van persoonsgegevens komen in het reglement Acadin niet als doeleind in aanmerking. Naar het oordeel van EDventure betreft het eerder beveiligingsmaatregelen dan doeleinden;
- bij EDventure vallen financiële stukken waarop persoonsgegevens zijn vermeld onder de werking van het privacyreglement Acadin. In de toelichting op het convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0 wordt melding gemaakt dat de verwerking van deze gegevens buiten de werkingssfeer van het convenant vallen.

10. Waarin verschilt het privacyreglement Acadin versie 17 augustus 2017 tov van de versie 24 februari 2017?

De meest recente versie is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangepast. Daarvoor zijn de volgende nieuwe artikelen toegevoegd: 5.2, 5.3, 7, 9, 13, 15. Tevens is de terminologie onder de Wbp vervangen door die onder de AVG in artikel 1C, 1O, 1Q en 2.4.